

Analyse von Problemen bei der Einführung von Warehouse Management Systemen (WMS) auf Basis einer qualitativen Umfrage unter WMS-Anbietern und Kunden (Masterarbeit) - Gerrit Lammers

Kurzfassung

Die Aufgabenstellung der vorliegenden Arbeit besteht in der Erfassung von Problemen bei der Einführung von Warehouse Management Systemen. Hierzu wurde eine qualitative Umfrage entwickelt, die an WMS-Anbieter sowie an WMS-Kunden gerichtet ist.

Ziel der Arbeit ist es, die Probleme bei der Einführung von Warehouse Management Systemen offenzulegen und zu analysieren.

Zum Verständnis dieser Arbeit werden zuerst die notwendigen Grundlagen vermittelt. Diese bestehen aus den theoretischen Grundlagen der Warehouse Management Systeme sowie der Durchführung von Projekten in Unternehmen. Die bei der Datenerhebung zur Anwendung kommenden Methoden bilden eine weitere Grundlage zum Verständnis dieser Arbeit.

Zur Erreichung des o.g. Ziels ist es notwendig, die Aussagen der Anbieter und Kunden zu erfassen. Dazu wurden bei der Erstellung der qualitativen Umfrage die Meinungen und Anregungen von Fachpersonen in Experteninterviews berücksichtigt. Die anschließend erstellte und durchgeführte Umfrage wurde ausgewertet und analysiert, um aus dieser Handlungsempfehlungen abzuleiten. Insgesamt konnten sechs Handlungsempfehlungen ausgesprochen werden.