



## Zielbild für einen resilienten Auftragsabwicklungsprozess bei der BMW Group

---

Was wird in den nächsten Jahren passieren? Welche Chancen und Herausforderungen konfrontieren uns in naher Zukunft? Die letzten Jahre haben gezeigt, dass Unternehmen in einem sich stetig wandelnden Umfeld agieren. Sowohl interne Faktoren wie organisatorische Anpassungen als auch externe Faktoren wie technologischer Fortschritt oder veränderte politische Rahmenbedingungen treiben eine Transformation der logistischen Prozesse und erfordern deren Resilienz. Vor diesem Hintergrund beauftragte die BMW Group seinen strategischen Partner, das Fraunhofer IML, mit der Entwicklung eines Zielbildes für den Aufbau eines resilienten Auftragsabwicklungsprozesses.

Als Grundlage generierten die Forschenden Zukunftsszenarien und führten ein Benchmark durch. Ein Vorgehen aus dem abgeschlossenen EU-Forschungsprojekt »Next-Net« ermöglichte die Generierung plausibler Szenarien: Anhand einer umfassenden Umfeldanalyse mittels Desk Research und Expertengesprächen konnten Megatrends und Trends aus den PESTEL-Dimensionen (politisch, ökonomisch, sozial,

technologisch, ökologisch, rechtlich) identifiziert werden. Aus den identifizierten Trends wurden Projektionen gebildet und eine Cross-Impact-Analyse durchgeführt, um daraus Szenarien abzuleiten.

Ebenso prüften und positionierten die Forschenden benchmarkrelevante Unternehmen hinsichtlich dieser Trends. Der Benchmark erfolgte anhand einer Desk Research sowie von Interviews. Erfolgreich konnte aus den Ergebnissen der Umfeldanalyse, der Szenariengenerierung und des Benchmarks ein Zielbild für den Auftragsabwicklungsprozess der Zukunft abgeleitet werden. Ein Teil der Resultate wird in einem Whitepaper zu lesen sein.



### Kontakt / Contact

Dr. Saskia Sardesai  
Supply Chain Engineering  
Tel. +49 231 9743-196  
saskia.sardesai@  
iml.fraunhofer.de

Johanna Kippenberger M. Sc.  
Supply Chain Engineering  
Tel. +49 231 9743-440  
johanna.kim.kippenberger@  
iml.fraunhofer.de

Felix Schreckenberger M. Sc.  
Supply Chain Engineering  
Tel. +49 231 9743-409  
felix.schreckenberger@  
iml.fraunhofer.de

## / Targets for a resilient order execution process at the BMW Group

/ What will happen over the coming years? What opportunities and challenges will we face in the near future? The last few years have shown that companies are doing business in a constantly changing environment. Internal factors such as organizational adjustments, as well as external factors like technological progress or changing political conditions are driving the transformation of logistical processes and requiring them to be resilient. It was with this in mind that the BMW Group tasked its strategic partner, Fraunhofer IML, with developing targets for establishing a resilient order execution process.

The researchers laid the foundation by generating future scenarios and carrying out a benchmarking process. A procedure from the completed EU research project "Next-Net" made it possible to generate plausible scenarios: A comprehensive analysis of the environment through desk research and discussions with experts allowed megatrends and trends in the PESTEL (political, economic, social, technological, ecological, legal) dimensions to be identified. The trends that were

identified were then used to draw up projections and carry out a cross-impact analysis from which scenarios could be derived.

The researchers also tested and positioned businesses that were relevant to the benchmarking process with respect to these trends. The benchmarking took the form of desk research and interviews. The results of the analysis, the scenario generation and the benchmarking were successfully used to create targets for the order execution process of the future. A selection of the results will be presented in a white paper.