

DER ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT IM SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Das Management globaler Supply Chains wird durch die stetig steigende Anzahl an Anforderungen und eingesetzten IT-Systemen immer komplexer. Im Rahmen der Idee »Arbeitsplatz 2025« hat das Fraunhofer IML in Kooperation mit Volkswagen Nutzfahrzeuge eine Designstudie erstellt, die eine Vision für den Arbeitsplatz der Zukunft umsetzt.

Der Prototyp des Arbeitsplatzes 2025 integriert verschiedenste Apps für den Anwender und erlaubt die Navigation auf Basis von abstrahierten »Wärmebildern« (Heatmaps). So wird der Nutzer durch verschiedene Aggregations- und Granularitätsstufen geführt. Dabei kann er sich immer auf die wesentlichen, kritischen Zielgrößen konzentrieren.

Hinter jeder Visualisierungskachel verbergen sich übersichtliche Detailansichten zu den Handlungsbedarfen, die mehr Informationen zu verknüpften Personen, Nachrichten und Systemen bieten und stetig aktualisiert werden. Damit Vorgänge unmittelbar analysiert werden können, sind die relevanten Masken und Seiten der verknüpften Systeme bequem über Links erreichbar.

Der Arbeitsplatz 2025 ist offen für die Integration weiterer Management-Apps. Über solche können dann z. B. Simulationen von Szenarien und Optimierungen von logistischen Systemen vorgenommen werden. Handlungsbedarfe im System können mit anderen Mitarbeitern geteilt werden. Für die Besprechung von Problemen werden automatisch intelligente Terminvorschläge und Räume angeboten. Die Designstudie unterstützt somit die kollaborative und prozessorientierte Zusammenarbeit im Unternehmen.

■ The Management of global supply chains experiences rising complexity due to the steadily increasing number of requirements and deployed IT systems. The department Supply Chain Engineering has envisioned a design study, in cooperation with Volkswagen Commercial Vehicles, as a part of the collaborative effort "Workplace 2025".

The prototype of "Workplace 2025" integrates a multitude of apps allowing the user to navigate through abstract heat maps. By guiding the user through varying levels of aggregation and granularity, the user can always concentrate on the important and critical aspects of the many and often conflicting target dimensions.

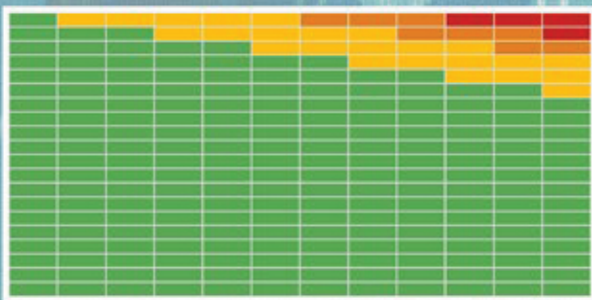
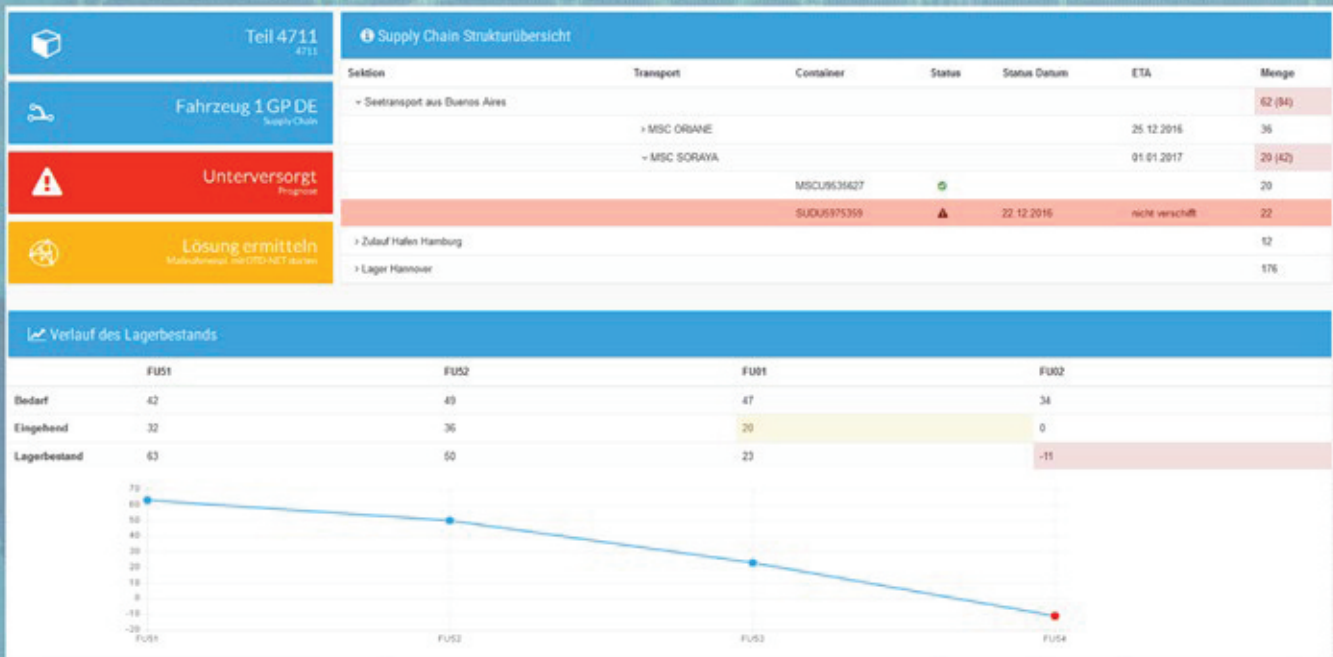
Each tile links to a neatly detailed "call to action" page containing more up-to-date information about associated people, messages and systems. Processes and events can be readily analyzed by following the links to the masks and pages of the relevant systems.

The Workplace 2025 was designed as an open system with the integration of more management apps in mind. These can, for example, offer simulations of scenarios and optimizations of logistical systems. With the help of the future Workplace 2025 coworkers can share issues within the system. This is further encouraged by intelligent proposals of appointments and meeting spaces for the review of issues. The design study aids the business in its collaborative and process oriented cooperation.

Marcel David, M.Sc.
Supply Chain Engineering
marcel.david@iml.fraunhofer.de | +49 231 9743-548

Max Günther, M.Sc.
Supply Chain Engineering
max.guenther@iml.fraunhofer.de | +49 231 9743-415

VISUALIZATION CONCEPTS FOR THE FUTURE WORKPLACE WITHIN THE OPERATIVE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



#zukunfterarbeit

#futureofwork